

מהבאלי, מדיניות פרטיות.

עדכון אחרון: 10/21/2021

אנחנו, במהבאלי מעריכים מאוד את הפרטיות שלך. לכן, ניסחנו מדיניות פרטיות זו כדי להבהיר לך בדיוק מה המידע שישמר על אודותיך, כיצד יעשה בו שימוש, למי תנתן גישה אליו, ומהן הדרכים בהן ניתן לקבל עותק מהמידע או לתקנו, במקרה שהוא אינו נכון או עדכני.

מדיניות הפרטיות שלנו מציעה שפה מכילה לכל משתמשי השירות שלנו. השימוש במדיניות פרטיות זו הוא על אחריות המשתמש בלבד, ובהתאם למידע שהוזן. אם אינך רואה מדיניות זו כראוי, אנא דאגי להציגה באמצעות הגופן ובהתאם להדרכה המפורטת באתר "עברית רב" מגדרית."

מי אנחנו?

מערכת לביצוע הזמנות משלוחים ואיסוף עצמי ממסעדות ועסקים באזורך.

האם את/ה חייבת למסור לנו מידע?

בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, הרי שכל פניה לאנשים לקבלת מידע על אודותיה מחייבת ליידע אותם האם יש חובה חוקית למסירת המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונם הטוב של מוסרי המידע. במקרה זה, כן. יש חובה חוקית לספק את המידע. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, גופים ציבוריים עוד עשויים לחלוק ביניהם מידע.

מה המידע הפרטי שאנחנו שומרים עלייך?

במשפט: כאשר את/ה משתמשים בשירות ויוצרים איתנו קשר, אנחנו עשויים לשמור מידע על אודותיך. מידע זה יכול שיהיה מידע מזהה, ויכול שיהיה מידע שאינו מזהה. המידע המזהה שאנחנו נשמור הוא שמך המלא, פרטי התקשרות, כגון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך, פרטי מיקום, כולל מיקום מדויק או מקורב, כתובת, או איזור מגורים, מזהה ייחודי, כגון כתובת IP, מזהה UDID או מזהה פרסום, מידע מזהה נוסף שימסר לנו באמצעות השירות וכן כל מידע שיועבר לנו במהלך השירותים, או באמצעות טפסי יצירת קשר.

מה המידע הלא-מזהה שישמר על אודותיך?

גם מידע שאינו מזהה עשוי עדיין לאפשר לאחרים ללמוד על אודותיך. לכן, חשוב שתדע שאנחנו שומרים את המידע הבא ואותו בלבד: מידע מפולח, אשר מאפשר לחלק את המשתמשים שלנו לקבוצות מותאמות, מידע בנוגע לעמודים הנצפים, לשימוש בשירות וכדומה וכן מידע טכני שיתקבל במהלך התקשורת עמך.

כיצד מידע על אודותיך נאסף?

הדרך בה מידע נאסף משפיעה על השיקולים בשימוש בשירותים שלנו. לכן, חשוב שנספק מידע בדיוק לגבי איסוף המידע שלך. אנחנו אוספים את המידע שנמסר לנו בזמן השימוש בשירות שלנו בלבד.

כיצד נעשה שימוש במידע על אודותיך?

הדרך בה נשתמש במידע עלייך משפיעה על הבחירות השונות, והם המטרות הרלוונטיות לעיבוד המידע. אנחנו לצרכי מתן השירות, לצרכי פרסום, שיווק ומכירות, מייצרים פרופילים לספק שירותים בצורה טובה יותר, נטייב מידע של שותפים עסקיים שלנו ואם נתבקש על ידך להעביר מידע לגורם מסוים, אנו נעשה זאת.

למי עוד יש גישה למידע?

ככלל, ככל שלפחות אנשים יש גישה למידע על אודותיך, כך יותר טוב. במקרה של השירות שלנו, יש גישה לעובדים שלנו, תחת חובת סודיות, לספקי השירות שלנו, שמסייעים לנו במתן השירות, לרשויות אכיפת חוק, אם אלו יציגו דרישה מוסמכת, למשתמשים אחרים בשירות, איתם יצרת קשר, לספקי תשלומים והנהלת חשבונות שלנו, שעשויים גם להעביר דיווחים לרשויות מס בהתאם לחוק; כמו כן, יתכן כי במקרים מסוימים אנחנו נספק גישה זמנית למי שדרושים לנו לאספקת השירות, תחת הסכם עיבוד מידע ספציפי.

מיהם הצדדים השלישיים להם יש גישה?

צדדים שלישיים הם שירותים חיצוניים המקבלים גישה למידע ומסייעים לנו במתן השירות. כל אחד מהם חותם על מסמך שנקרא "הסכם עיבוד מידע" ובתרחיש אופטימלי, נערכה בדיקת נאותות לפי [הנחיות הרשות להגנת הפרטיות על שימוש במיקור חוץ](#). במקרה שלנו, אנחנו מאפשרים למספר צדדים שלישיים גישה למידע, לרבות GOOGLE ANALYTICS לנתונים סטטיסטיים MENUAL INC, לצורכי פיתוח SHIPIT ו, לצורכי אינטראקציות מידע בטיוב שליחויות ההזמנות.

כיצד אנחנו יכולים לצור איתך קשר?

ככל שאנחנו נשלח יותר פניות, כך את/ה עשויים להרגיש מוטרדים יותר ופרטיותך תפגע. לכן, חשוב שנבהיר בדיוק מהם הצפיות שלנו ממערכת היחסים. אנחנו שולחים עדכונים תקופתיים בדואר אלקטרוני ומסרונים, ותמיד ניתן לבקשה הסרה מרשימת התפוצה שלנו. אם המידע הועבר לאחרים, ההסרה תחול גם עליהם, אנחנו עוד עשויים לצור איתך קשר במקרה בו רשות מוסמכת תבקש שנעשה זאת.

האם את/ה יכולה לעיין במידע, לתקן או לעדכן מידע הנוגע אלייך?

בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, זו זכותך לעיין במידע השמור עלייך. בהתאם לסעיף 14 לחוק, תוכל לעדכן או לתקן מידע שאינו עדכני עוד. על פי החוק הישראלי, אין חובה לאפשר לך למחוק מידע, אך אם תפנה לממונה על הגנת הפרטיות במאגר, הוא יוכל לספק לך מענה ספציפי לסוגיה זו.

ומה עם עוגיות?

עוגיה היא קובץ קטן שמושתל על המחשב שלך, ומאפשר לנו לחסוך מילוי פרטים כמו פרטי התחברות והתקשרות בכל עמוד. מצד שני, גורמים עוינים יכולים להשתמש בעוגיות כדי לעקוב אחריך לאורך הרשת. במקרה של השירות שלנו, אנחנו משתמשים בעוגיות שלנו בלבד.

ומה עם אירועי אבטחה?

נכון להיום, החוק הישראלי אינו מחייב בעלי מאגר מידע לעדכן אותך על אירועי אבטחת מידע שהתרחשו, אלא דורש כי הדיווח יגיע לרשות להגנת הפרטיות. אלא, שתמיד בעלי מאגר

יכולים לספק לך הגנה טובה יותר. במקרה שלנו, אנחנו עומדים בחובה החוקית, ונדווח במקרה שבו רשות מוסמכת תורה לנו לדווח על אירוע אבטחה. תלונות תבחן לפי שיקול דעתנו.

ממונה הגנת הפרטיות

ממונה הגנת הפרטיות במאגר הוא מהבאלי. ניתן לצור עמנו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני info@mmanual.net.

שינויים ועדכונים

ככל שיהיו שינויים ועדכונים במסמך זה, אנו נביא אותם לידיעתך בהקדם, על ידי עדכון אתר האינטרנט שלנו, או על ידי שליחת הודעה לכלל המשתמשים שלנו.